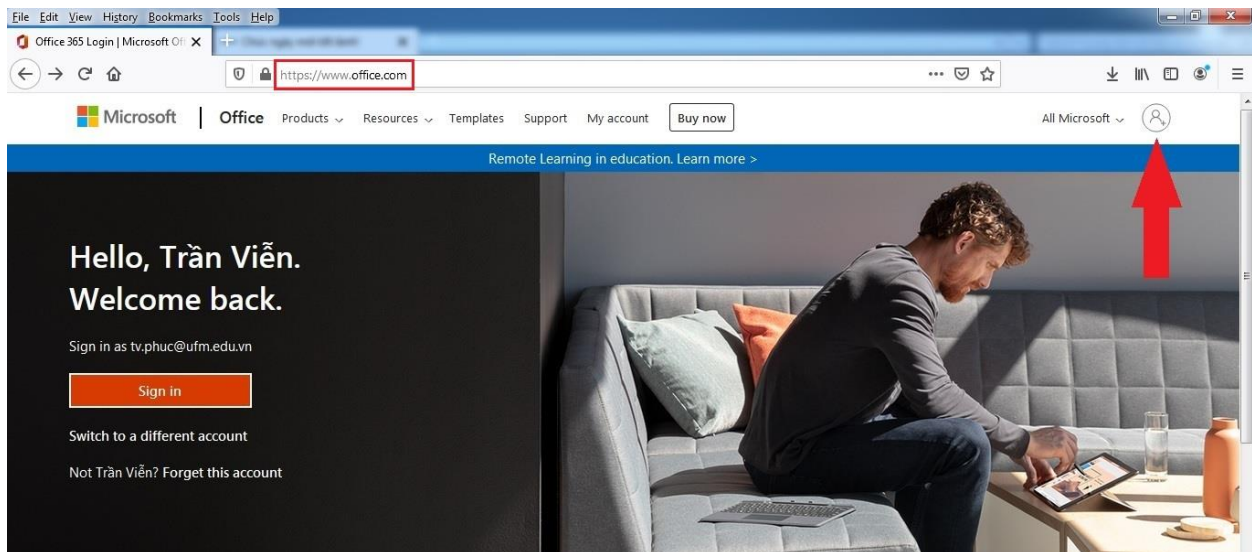


HƯỚNG DẪN LẤY LẠI TÀI KHOẢN OFFICE 365 KHI QUÊN MẬT KHẨU

Tóm tắt: Mục hướng dẫn này yêu cầu người dùng đã từng cập nhật các thông tin bảo mật gồm số điện thoại và email cá nhân, từ đó có thể xác nhận danh tính để lấy lại tài khoản của mình khi quên mật khẩu.

Bước 1: Mở trình duyệt web vào trang <https://www.office.com> click đăng nhập theo mũi tên đỏ.



Bước 2: Nhập tên tài khoản của mình vào, tới phần nhập mật khẩu sẽ hiện ra “Forgot my password”, click vào đó.



Bước 3: Bước xác minh mình không phải là Robot, nhập đúng ký tự hình yêu cầu, click Next.

Get back into your account

Who are you?

To recover your account, begin by entering your user ID and the characters in the picture or audio below.

User ID:

test18@sv.ufm.edu.vn

Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com



Y3KM3DR

Enter the characters in the picture or the words in the audio.



Next

Cancel

Bước 4: Chọn phương thức xác minh danh tính, lưu ý ở bước này chỉ cần hoàn thành 2/3 bước là xong. Chọn “Email my alternate email”, để bảo mật danh tính email hệ thống sẽ chỉ hiển thị một phần email, click Email để hệ thống gửi mã xác minh qua email cho mình.

Get back into your account

verification step 1 > verification step 2 > choose a new password

Please choose the first contact method we should use for verification:

☒ Email my alternate email

☐ Text my mobile phone

☐ Call my mobile phone

You will receive an email containing a verification code at your alternate email address (tr*****@gmail.com).

Email



Cancel

Bước 5: Nhập mã xác minh nhận được qua email theo mũi tên đỏ, click Next.

Get back into your account

verification step 1 > verification step 2 > choose a new password

Please choose the first contact method we should use for verification:

☒ Email my alternate email

☐ Text my mobile phone

☐ Call my mobile phone

We've sent an email message containing a verification code to your inbox.

↓

Next

[Are you having a problem?](#)

Cancel

Bước 6: Tới đây, chỉ cần hoàn thành 1 trong 2 phương thức “Text my mobile phone” hoặc “Call my mobile phone” là hoàn tất. Ở phương thức “Text my mobile phone” rất dễ làm, chỉ cần khai báo đúng số điện thoại mình đã từng khai báo thì hệ thống sẽ gửi mã xác minh qua số điện thoại đó của mình. Tuy nhiên, đôi lúc phương thức này không thực sự hiệu quả, hãy thử phương thức “Call my mobile phone”. Với phương thức này lúc đầu phải nhập đúng số điện thoại của mình đã từng cung cấp cho hệ thống (hệ thống chỉ hiển thị một phần số điện thoại cá nhân để bảo mật thông tin), click Call.

Get back into your account

verification step 1 ✓ > **verification step 2** > choose a new password

Please choose the second contact method we should use for verification:

☐ Text my mobile phone

☒ Call my mobile phone

In order to protect your account, we need you to enter your complete mobile phone number (*****74) below. You will then receive a call. Please answer it to continue.

↓ ↑

Call

Cancel

Bước 7: Hệ thống sẽ gọi vào số điện thoại của mình và nói yêu cầu (bằng tiếng Anh) mình thực hiện đúng một thao tác để xác minh, thường yêu cầu đó là nhấn phím #, hãy thử nhấn phím # để kết thúc phương thức xác minh này.

Get back into your account

verification step 1 ✓ > **verification step 2** > choose a new password

Please choose the second contact method we should use for verification:

☐ Text my mobile phone

☒ Call my mobile phone

We're calling your phone. Please answer it to continue.

[Cancel](#)

Bước 8: Bước cuối cùng là đặt lại mật khẩu mới, yêu cầu mật khẩu mới là mật khẩu mạnh. Nhập mật khẩu mới theo mũi tên đỏ 1 sau đó nhập lại mật khẩu mới theo mũi tên đỏ 2, click Finish.

Get back into your account

verification step 1 ✓ > verification step 2 ✓ > **choose a new password**

* Enter new password:

← 1

Password strength

* Confirm new password:

← 2

Finish

[Cancel](#)